

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства культуры
Кабардино-Балкарской Республики
от _____

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном
учреждении «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277 Дополнить информационный	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна	устранено	Апрель 2021г.

		<p>стенд информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и органах управления организации; - о планируемых мероприятиях; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации. <p>На официальном сайте добавить:</p> <p>в подразделе «Основные сведения»</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес сайта и адрес электронной почты учредителя; - информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг. 				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна	устранено	Май 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	<p>Для поддержания в организации комфортных условий предоставления услуг необходимо обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навигацию внутри организации; - наличие питьевой воды; - обеспечить комфортную зону 	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна		Октябрь 2021г.

		ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; - наличие санитарно-гигиенического помещения.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные с обеспечением: - пандусами (подъемные платформы); - поручнями, расширенными дверными проемами; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна		Ноябрь 2021г.
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Предусмотреть наличие в учреждении: - сменного кресла-коляски; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна		Декабрь 2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна	-----	

электронной почте, с помощью электронных сервисов)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	II квартал 2021 года	Руководитель МКУ «Клуб сельского поселения Советского Прохладненского муниципального района» Нафонова Фатима Хасановна	Жалоб нет	
----	---	--	----------------------	---	-----------	--

Заведующая МКУК «Клуб с.п. Советского»



Ф.Х. Нафонова